

Defarma S.p.A.
www.defarma.it

Caso Cliente **Gulliver**

Defarma S.p.A. vanta un'esperienza trentennale nelle forniture medicali e ospedaliere. L'azienda è dotata di un magazzino di 1.500 mq con una disponibilità di prodotti di grandi marchi. Le consegne avvengono entro le 48 ore con mezzi propri.

Necessità: Defarma S.p.A. aveva la necessità di semplificare la procedura di **preventivazione** per il proprio personale interno attraverso una **procedura** semplice e affidabile, **collegata e integrata** al proprio sistema informativo aziendale basato su piattaforma **IBM AS/400**.

Tale risultato è stato possibile grazie all'inserimento della procedura **B.rex** di **Gulliver**.

Il personale interno utilizza l'applicazione tramite Lan (**intranet aziendale**).

Allo stesso tempo si è pensato di offrire la stessa possibilità **agli agenti ed alcuni clienti direzionali**.

Ciascun utente **ha accesso a funzionalità diverse** a seconda delle autorizzazioni aziendali concesse.

In un secondo tempo è stato creato il sito istituzionale aziendale, in quanto la procedura **B.rex** **alimenta contemporaneamente:**

1. **L'area catalogo** pubblica dal quale oltre alla consultazione è possibile richiedere all'azienda comodi e rapidi preventivi.
2. **L'area preventivazione** e ordini per il personale interno
3. **L'area prodotti per la forza vendita** e alcuni clienti direzionali.
4. **L'area pubblica** per richiesta di preventivi

Il server aziendale è presso la sede di **Defarma S.p.A.** Il **numero di articoli** trattati è di circa **8.000**.

Risultati ottenuti: attualmente, a distanza di un anno, sono stati gestiti più di **3.000** preventivi.

