

Markos Mefar s.p.a.
<http://www.markosmefar.com>

Markos Mefar s.p.a. leader mondiale nella produzione e promozione di apparecchi per la terapia inalatoria.

Necessità: Markos Mefar s.p.a. sentiva fortemente l'esigenza di rinnovare i processi di loro competenza e CRM in relazione a:

1. *indagini di mercato e indagini aziendali*
2. *informatori scientifici*

Il tutto con l'obiettivo di:

1. *realizzare un processo mobile facile*
2. *raccogliere dati presso i medici sul territorio in maniera semplice e rapida*

Tali obiettivi sono stati raggiunti mediante l'inserimento dell'applicazione **MDC (Mobile Data Collection)** di **Gulliver** opportunamente *personalizzata* per le esigenze del gruppo.

MDC si compone: di una *parte software Web*, che consente la definizione delle raccolte dati e di un *client mobile* per la compilazione delle raccolte dati stesse.

MDC può essere utilizzato su device mobile anche in assenza di segnale telefonico ed inviare in sede, sul server, via "GSM/GPRS/EDGE/UMTS/reti WIFI" i risultati delle raccolte dati.

Markos Mefar s.p.a. utilizza **Nokia 9300/9500 Communicator** come dispositivi mobile per la raccolta dati.

